

APLIKASI PEMESANAN MAKANAN BERBASIS WEB PADA TANCIL CATERING

¹*Nur Hanifah*

²*Muhamad Iksan*

¹ *Institut Teknologi Budi Utomo Jakarta,*

nurhanifah@itbu.ac.id

Abstrak

Tancil Catering adalah layanan profesional penyedia jasa catering yang berawal dari bisnis pesanan masakan rumahan untuk acara hajatan, Nasi Box serta event perkantoran. Pemesanan makanan bagi pelanggan yang bertempat tinggal dengan rumah makan berjauhan selama ini dilakukan melalui telepon dan kirim pesan. Cara tersebut memiliki kendala, salah satunya pelanggan tidak mengetahui daftar menu dan harga yang ditawarkan oleh tancil catering. Penelitian ini bertujuan untuk membangun aplikasi pemesanan makanan online sehingga penyampaian informasi menjadi cepat, akurat, memiliki jangkauan yang luas, serta dapat memesan makanan secara online. Sistem aplikasi pemesanan ini terdiri dari aplikasi untuk pelanggan, admin dan koki. Dengan dibangunnya aplikasi ini, maka pelanggan dengan mudah mendapatkan informasi tentang tancil catering dan dapat melakukan pemesanan makanan dimana saja dan kapan saja, sehingga dapat meningkatkan jumlah pelanggan dan berdampak pada peningkatan profit tancil catering tersebut. Penelitian ini menggunakan 3 metode yaitu metode observasi, wawancara dan studi kepustakaan. Penelitian ini difokuskan pada perancangan sistem pemesanan makanan secara online dan informasi berbasis website. Sistem dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan data base management system MySQL.

Kata kunci: Website Online Shop, Jasa Catering, PHP dan data base management system MySQL.

1. PENDAHULUAN

Mengingat akan kebutuhan sumber daya manusia yang aktif dan mampu bersaing dalam melaksanakan aktifitas untuk mencapai visi dan misi, Tancil Catering berkomitmen untuk menyediakan jasa penyedia makanan serta memberikan mutu makanan yang sehat dan berkualitas melalui perbaikan yang berkesinambungan dalam meningkatkan kinerja manajemen serta kompetensi. Salah satunya adalah dengan menyediakan makanan sesuai dengan kebutuhan konsumen. Dalam hal pemasaran Tancil Catering saat ini hanya melakukan pemasaran atau promosi melalui media sosial di mana hanya menampilkan menu tanpa ada harga makanan. Informasi mengenai harga makanan dibuat dengan mencetak brosur dan juga kartu nama di mana memerlukan biaya untuk mencetaknya. Brosur berbentuk lembaran

kertas yang dibagikan di daerah tertentu dan kartu nama yang dimasukkan ke dalam box pesanan atau diletakkan di meja prasmanan. Pemesanan makanan para konsumen dapat menghubungi kontak yang tertera di media sosial, brosur atau kartu nama. Restoran yang dituju pun tidak selalu menyajikan menu dan harga yang sesuai dengan keinginan konsumen. Pada era digital saat ini untuk pemesanan makanan secara langsung pergi ke restoran atau tempat usaha tidak efisien karena memakan waktu, tenaga dan biaya.

Aplikasi berbasis web adalah sebuah aplikasi yang dapat diakses melalui internet atau intranet, dan saat ini ternyata lebih banyak dan lebih luas dalam pemakaiannya. Banyak kegiatan usaha menjadi lebih berkembang dengan menggunakan aplikasi berbasis web dalam mengenalkan product serta untuk mengelola kegiatan usaha. Oleh karena itu, penulis sangat tertarik untuk merancang sebuah aplikasi pemesanan

berbasis web yang nantinya dapat digunakan sebagai salah satu fasilitas untuk pemesanan makanan secara online. Dibuatnya rancangan aplikasi pemesanan makanan berbasis web ini diharapkan dapat memudahkan pelaku usaha dalam memberikan informasi dan memasarkan product secara online, serta memberikan kemudahan untuk konsumen dalam pemesanan makanan sehingga tidak perlu meninggalkan pekerjaan dan kegiatan konsumen.

2. METODOLOGI

2.1 Jenis Penelitian

Melakukan suatu penelitian perlu dilakukan perencanaan penelitian, agar penelitian yang dilakukan dapat berjalan dengan baik dan sistematis. Desain penelitian adalah semua proses yang diperlukan dalam perencanaan dan pelaksanaan penelitian, dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dan penelitian tindakan (action research).

Penelitian deskriptif ialah penelitian yang mempelajari masalah dalam masyarakat, tata cara yang berlaku dalam masyarakat serta situasi-situasi, sikap, pandangan, proses yang sedang berlangsung, pengaruh dari suatu fenomena, pengukuran yang cermat tentang fenomena dalam masyarakat. Peneliti menegmbangkan konsep, menghimpun fakta, tapi tidak menguji hipotesis.

2.2 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Dalam pembuatan Aplikasi ini, perlu digunakan suatu metodologi yang dapat digunakan sebagai pedoman bagaimana dan apa yang harus dikerjakan selama pembuatan sistem antara lain, metode pendekatan sistem dan pengembangan sistem. Dalam penelitian ini metode pendekatan sistem yang digunakan ialah metode pendekatan terstruktur dan untuk mengembangkan sistem informasinya menggunakan metode pengembangan prototype.

1. Metode Pendekatan Sistem

Pendekatan sistem yang digunakan untuk membangun aplikasi ini adalah menggunakan metode UML Unified Modeling Language, yang menjelaskan gambaran tahapan keseluruhan sistem.

2. Metode Pengembangan Sistem

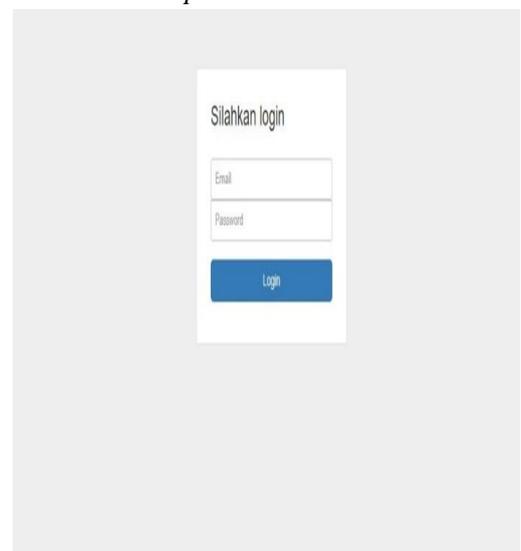
Membangun suatu sistem yang kompleks secara sistematis dan terintegrasi, dibutuhkan metode-metode pembangunan sistem agar dapat menuntun pembuat untuk menghasilkan suatu sistem standar. Untuk mengembangkan suatu sistem informasi, kebanyakan orang menggunakan suatu metodologi pengembangan sistem.

Dalam penelitian ini menggunakan metodologi SDLC model Prototype karena keterbatasan waktu untuk pengembangan perangkat lunak

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Implementasi Tampilan Form Login Admin

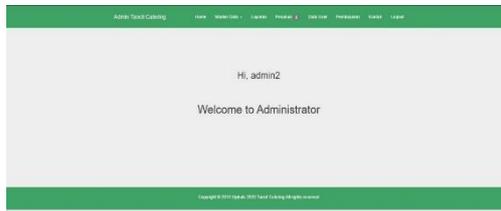
Halaman utama ketika Admin pertama kali ingin menggunakan sistem dengan cara menginputkan *username* dan *password*.



Gambar 3.1 Tampilan Form login Admin

Sumber : Penelitian Mandiri 2020

3.2 Implementasi Tampilan Halaman Utama Admin

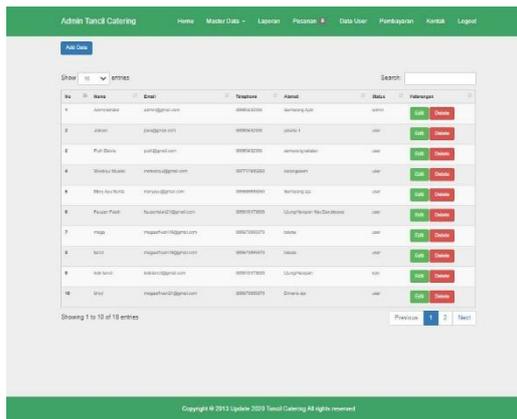


Gambar 3.2 Tampilan Halaman Utama Admin

Sumber : Penelitian Mandiri 2020

3.3 Tampilan Halaman User Data Pada Master Data Admin

Halaman user data ketika Admin ingin meng-update data login yang masuk.



Gambar 3.3 Tampilan Halaman User Data Pada Admin

Sumber : Penelitian Mandiri 2020

3.4 Tampilan Halaman Daftar Transaksi

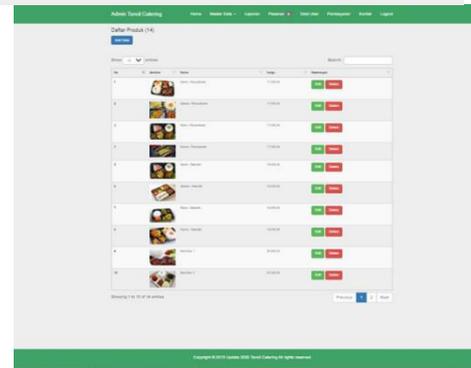
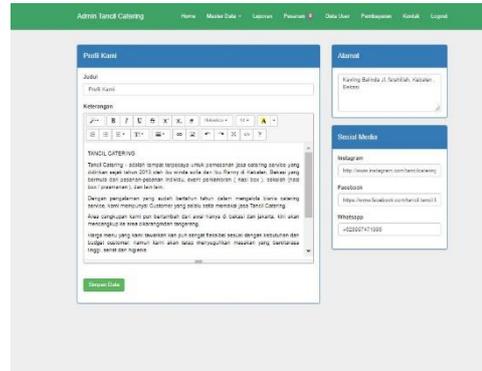
Halaman profil kami ketika Admin ingin men-update informasi tancil catering.

Gambar 3.4 Tampilan Halaman Profil Kami Pada Admin

Sumber : Penelitian Mandiri 2020

3.5 Tampilan Halaman Daftar Produk Pada Master Data Admin

Pada halaman daftar produk Admin dapat menambah dan edit daftar produk tancil catering.

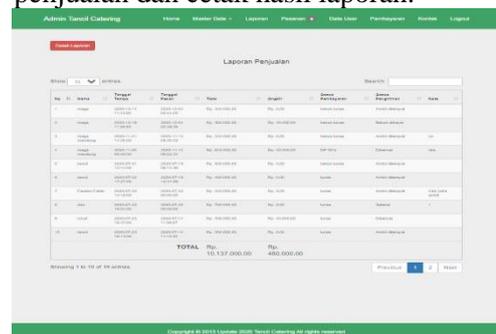


Gambar 3.5 Tampilan Halaman Daftar Produk Pada Admin

Sumber : Penelitian Mandiri 2020

3.6 Tampilan Halaman Laporan Penjualan Pada Master Data Admin

Pada halaman laporan penjualan Admin dapat mengecek hasil penjualan dan cetak hasil laporan.

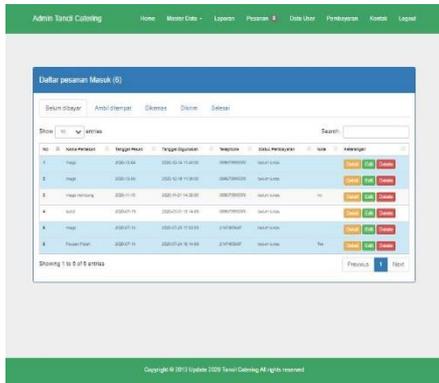


Gambar 3.6 Tampilan Halaman Laporan penjualan Pada Admin.

Sumber : Penelitian Mandiri 2020

3.7 Tampilan Halaman Pesanan Pada Master Data Admin

Pada halaman pesanan Admin dapat memfollow up pesanan konsumen dan memproses ke Langkah selanjutnya..

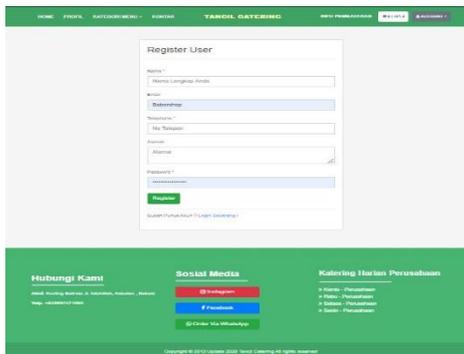


Gambar 3.7 Tampilan Halaman Daftar Pesanan Pada Admin.

Sumber : Penelitian Mandiri 2020

3.8 Tampilan Halaman Register Pada User

Berikut adalah tampilan halaman register pada user.

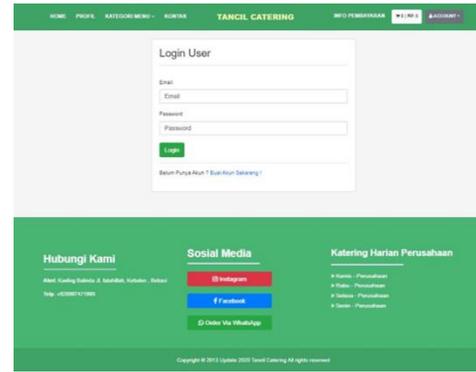


Gambar 3.8 Tampilan Halaman Register Pada user.

Sumber : Penelitian Mandiri 2020

3.9 Tampilan Tampilan Halaman Login Pada user

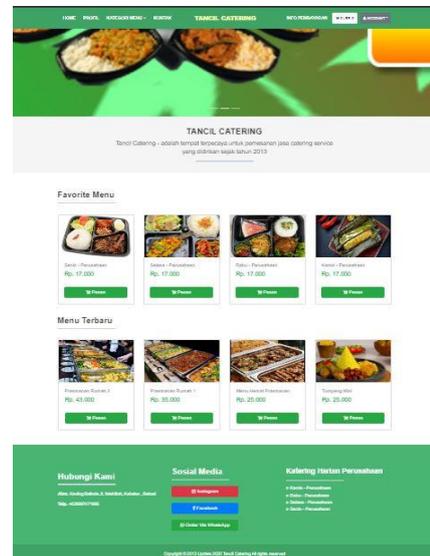
Berikut adalah tampilan halaman login pada user.



Gambar 3.9 Tampilan Halaman Login Pada user.

Sumber : Penelitian Mandiri 2020

3.10 Tampilan Halaman Utama Pada User

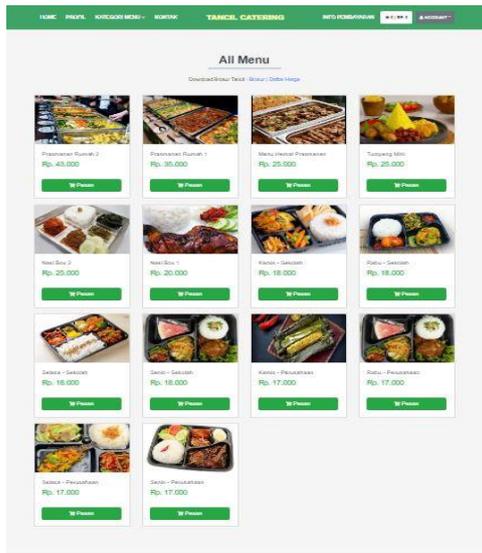


Gambar 3.10 Tampilan Halaman Laporan Penerimaan Order

Sumber : Penelitian Mandiri 2020

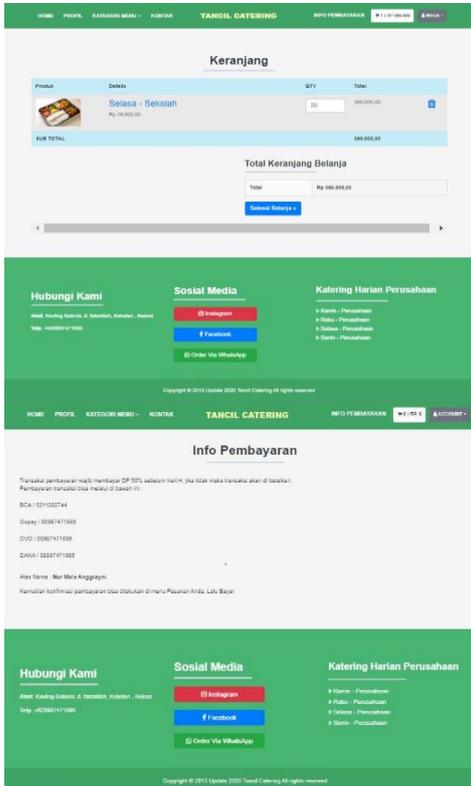
3.11 Tampilan Halaman All Menu di Kategori Menu Pada User

Berikut adalah tampilan halaman semua menu di kategori menu pada user.



Gambar 3.11 Tampilan Halaman All Menu di Kategori Menu
Sumber : Penelitian Mandiri 2020

3.12 Tampilan Halaman Info Pembayaran Pada User dan Keranjang Pesanan Pada User



Gambar 4.12 Tampilan Halaman Halaman Info Pembayaran Pada User
Sumber : Penelitian Mandiri 2020

1. KESIMPULAN

4.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil setelah melalui tahap-tahap pembangunan Sistem Informasi Tancil Catering berbasis *website* ini adalah bahwa dengan adanya sistem informasi ini maka :

1. Penggunaan sistem informasi Tancil Catering ini merupakan jawaban dalam menangani kendala pemesanan makanan yang selama ini dikeluhkan oleh pelanggan. Sistem ini membuat penyampaian profil perusahaan, pemesanan secara online, laporan penjualan, pemberitahuan penting serta info lengkap pada *website Catering* yang lebih efisien dan efektif terutama untuk pelanggan dan admin.
2. Tersedianya *website* ini telah mempermudah bagi pelanggan untuk terhubung dengan media sosial yang tertera di *website* tersebut. Serta memperluas pemasaran dengan target yang lebih tepat.
3. Sudah terbentuknya sistem aplikasi ini yang sesuai dengan kebutuhan bisnis Tancil Catering, sehingga pengguna yaitu pemilik dan pelanggan dapat menggunakan dan mengakses aplikasi ini dengan mudah dan aman. Sistem ini diakses dengan menggunakan *Hosting* dengan *Url* untuk user <https://inventory.codekop.com/catering/> dan *Url* untuk admin <https://inventory.codekop.com/catering/admin>

4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran yang diharapkan yaitu adanya pengembangan Sistem Informasi Tancil *Catering* Berbasis *web* ini diantaranya :

1. Sistem ini diharapkan lebih banyak yang dapat ditampilkan dengan lebih menarik dalam penyajian sistem informasi ini, agar pelanggan yang ingin mencari menu *Catering* menjadi lebih tertarik dengan Tancil *Catering*.
2. Pengembangan aplikasi ini harus lebih diperluas, tidak hanya terbatas pada kegiatan pemesanan makanan dan informasi menu *Catering* saja tetapi juga lebih di tingkatkan pemasaran dan informasi lainnya.
3. Melakukan maintenance sistem secara berkala untuk menghindari apabila terjadi kerusakan ataupun kehilangan data, selain itu tidak memberikan dampak yang cukup besar bagi bendahara nantinya dikarenakan belum adanya sistem keamanan untuk sistem ini.

DAFTAR PUSTAKA

<http://seputarpengertian.blogspot.co.id/2014/04/seputar-pengertian-dan-langkah-langkah-Analisa-sistem.html> diakses pada tanggal 21 September 2020 , pukul 20.30 WIB

Modul membuat toko online dengan PHP dan MySql <https://bangpahmi.com/cara-membuat-toko-online/> diakses pada tanggal 16 September 2020 , pukul 21.10 WIB

Pemahaman Pemograman PHP *Native*

<https://www.duniaikom.com/tutorial-belajar-php-dan-index-artikel-php/> diakses pada tanggal 10 September 2020 , pukul 15.30 WIB

Pengembangan system informasi <http://abdeejoy.blogspot.co.id/2010/12/pengembangan-sistem-informasi.html> diakses pada tanggal 20 September 2020 , pukul 20.10 WIB

Tutorial Membuat CRUD Native PHP dengan PDO MySQL <https://www.codekop.com/read/tutorial-membuat-crud-native-php-dengan-pdo-mysql.html> diakses pada tanggal 15 September 2020 , pukul 19.27 WIB